

**Tid och plats:**

2014-05-28 kl 14.00 – Skypemöte

**Närvarande:**

Jimmie Eriksson (JE)  
Per Frykner (PF)  
Niklas Sandqvist (NS)  
Sara Berg (SB)  
Kristian Moberg (KM)

**Frånvarande:**

Peter Larsson (PL)  
Kjetil Jensen (KJ)

**1. Öppnande av mötet**

Mötet öppnades av JE.

**2. Val av ordförande och sekreterare**

JE valdes till ordförande, PF valdes till sekreterare.

**3. Godkännande av föregående protokoll.**

Protokollet från styrelsemötet 2014-04-09 godkändes.

**4. Protokollförande av e-mailbeslut.**

Inga e-mailbeslut har varit aktuella sedan föregående möte.

**5. Att göra-lista**

- a) JE har tagit fram ett utkast till brev angående .SE Direkts roll som styrelsen haft möjlighet att lämna sin input på.

Styrelsen beslutade att det dokument som tagits fram ska ligga till grund för kommande kommunikation i frågan.

JEs utkast har skickats till medlemmarna för synpunkter.

- b) Inför nästa IIS-möte

Nästa möte äger rum 2014-06-02 kl. 11.00 via telefon.

Inga nya punkter utöver tidigare att ta upp på mötet.

Troligen fokus på kampanjer vid mötet.

**6. Ekonomi**

KJ inte närvarande vid mötet. Information om Perfect Sense Ab som ny medlem

**7. Lyfta Registrars.SE:s anseende**

JE skickar ut förslag till styrelsen efter mötet. Fortsatt diskussion vid nästa möte.

## *Tidigare anteckningar i frågan*

JE redogjorde för de nya ledamöterna om syftet med att lyfta Registrars.se anseende.

Föreslagna åtgärder för kvalitetsstämpling som styrelsen kommit fram till är:

- Telefon och/eller livechat.
- Återkoppling ska som inte är automatiserat skickas inom ett arbetsdygn.
- Auktoriseringskod ska lämnas ut inom ett arbetsdygn.
- Namn och kontaktuppgifter till behörig/inom registrar att fatta beslut i toppdomänsfrågor.

De punkter som styrelsen kommit fram till är avvägda mot att vi inte ska ställa krav som gör det omöjligt för medlemmarna att vara kvar. De är även kommunicerade till medlemmarna utan att några större avvikelser inkommit.

Snabba svar och service konstaterades vara viktigt även bland de nya ledamöterna.

En genomgång av information på .SE samt registrars.se gjordes, en uppdatering av medlemslista, ansökan, de nya stadgarna, etikregler och protokoll kommer genomföras av KJ.

De som är medlemmar i registrars.se bör komma högre upp i listan hos .SE och vår kvalitetsstämpeln bör vara en standard som intresserar branschen.

Styrelsen ska fundera på vilka alternativ ör att höja värdet tills nästa möte.

KB föreslår att tillgänglighetskraven anpassas utifrån helgfri måndag-fredag kl 8-17 (normal kontorstid) för att passa registrar som huvudsakligen bedriver B2B-verksamhet.

Förslaget om kvalitetsstämpling skickas ut på remiss till medlemmarna där medlemmarna ges tillfälle att inkomma med synpunkter innan införande.

JE sammanställer ett förslag på remissmaterial till medlemmarna och skickar det till styrelsen för påseende/beslut inför nästa styrelsemöte.

## **8. Övriga frågor**

SB framförde om att fortsätta diskussionen med .SE Direkt om mobil bank ID vid nästa möte vilket skulle göras.

## **9. Beslut om nästa styrelsemöte**

Nästa möte hålls den 25 juni kl 14.00 via telefon/Skype.

## **10. Avslutande av mötet**

JE avslutade mötet.