



Stockholm den 23 januari 2017

Bästa styrelse för Registrars.se

Tack för möjligheten att förtydliga vår satsning gällande att förstärka den svenska DNS-infrastrukturen och vårt gemensamma mål att tillsammans med våra registrarer gynna och värna våra slutkunder. Enligt ert önskemål i er skrivelse den 10 januari 2017 gällande den anycast-tjänst som IIS lanserar i februari 2017 följer nedan IIS syn i ärendet, samt svar på samtliga era frågor.

En viktig del i IIS verksamhet har alltid varit att bidra till att Sverige har en robust DNS-infrastruktur. Detta följer dels av vår urkund men även av toppdomänlagen som föreskriver en skyldighet för oss att säkerställa en fungerande trafik mellan namnservrarna och Internet. Vi har under många år genom olika projekt och samarbeten investerat såväl mycket kapital som resurser inom detta område. I jämförelse med andra länder och dess toppdomäner har vi i Sverige med .se-domänen lyckats mycket väl inom robusthet (diversitet för .se-domänens namnservrar) och säkerhet (DNSSEC), vilket gynnar i stort sett alla svenska slutkunder, såväl privatpersoner som företag. Se ISOC:s rapport – State of DNSSEC Deployment 2016 <https://www.internetsociety.org/sites/default/files/ISOC-State-of-DNSSEC-Deployment-2016-v1.pdf>.

IIS har en aktiv och ständigt pågående omvärldsanalys. Att stärka Sveriges robusthet genom en spridning och utökad användning av anycastteknik har diskuterats i olika sammanhang under många år. Då IIS under första kvartalet 2016 såg att antalet attacker mot DNS-infrastrukturen ökade drastiskt såväl i dess antal som dess styrka, gjorde IIS bedömningen att vi måste agera. Valet blev att som ett frivilligt erbjudande till våra registrarer kunna tillhandahålla en sekundär namnservertjänst baserad på anycasttekniken. Tjänsten tillhandahålls som ett DDOS-skydd. IIS målsättning och förhoppning är att alla IIS registrarer som är DNS-operatörer genom denna tjänst utökar (adderar) sina sekundära namnservrar och på så sätt mångdubblar kapaciteten, till gagn för registraren och dess kunder. Hur erbjudandet utformas till kund är dock helt upp till varje enskild registrar att fatta beslut om.

De synpunkter som Registrars.se nu framför i skrivelsen den 10 januari 2017 är i stort sett samma synpunkter som framfördes till IIS i juli 2016. Registrars.se:s synpunkter gällande anycasttjänsten har diskuterats på möten mellan Registrars.se:s styrelse och IIS Registry. På mötet den 20 september 2016 deltog även IIS vd när denna punkt diskuterades. Från IIS sida har vi haft uppfattningen att diskussionen mellan IIS och Registrars.se blev utredd och slutligt avhandlad.

Vår uppfattning stärktes då synpunkterna inte var uppe på agendan på senaste mötet den 21 november 2016 mellan IIS Registry och Registrars.se.

Med bakgrund av att det inte förekommit något önskemål om fortsatt dialog gällande synpunkter på anycasttjänsten mellan IIS och Registrars.se:s styrelse sedan september 2016 är det med stor förvåning för IIS att samma synpunkter och frågeställningar som IIS trots var utredda nu upprepas.

De synpunkter och det ställningstagande som Registrars.se:s styrelse framförde till IIS i juli 2016 gällande anycasttjänsten, baserades enligt Registrars.se:s ordförande på ett utskick till samtliga medlemmar, där medlemmarna ombads lämna synpunkter på den av IIS planerade anycasttjänsten. IIS fick en punktlista med medlemmarnas synpunkter.

I efterhand har Registrars.se:s ordförande informerat IIS om att det var totalt fem medlemmar som lämnat in synpunkter, där tre-fyra medlemmar hade negativa synpunkter. Således är det mycket få medlemmar som lämnat synpunkter och vars synpunkter finns med i den punktlista som IIS tagit del av. Sett till totala antalet IIS registrarer (148 .se- och 87 .nu-registrarer) är det maximalt två procent som meddelat sina synpunkter på detta sätt. Vi kunde också konstatera att vissa negativa synpunkter var föranledda på grund av brist på information och att visst missnöje berodde på att IIS inte valde en särskild önskad samarbetspartner.

IIS Registry var under sommaren och fram till mötet med Registrars.se den 20 september i direkt kontakt med cirka 25 registrarer gällande anycast-tjänsten. Enbart en av dessa 25 registrarer har framfört sitt missnöje till IIS. Under oktober och november genomförde IIS en roadshow där anycasttjänsten var en av punkterna på agendan. IIS Registry har genom roadshowen varit i direkt kontakt med cirka 50 registrarer. Vår bedömning av de samtal vi haft med våra registrarer under och efter roadshow är densamma som vi framförde till Registrars.se vid mötet den 20 september; ungefär hälften av registrarerna har varit intresserade av anycasttjänsten och andra hälften har tyckt att det inte är något för dem. Åter igen, enbart en registrar har framfört negativa synpunkter.

Om Registrars-föreningen genomfört fler undersökningar är vi inte medvetna om dem och har inte fått sett något resultat. Har Registrars.se genomfört ytterligare undersökningar?

IIS Registry har under året och hela hösten haft ett mycket positivt samarbete med IIS registrarer. Sedan 2007 har IIS Registry årligen genomfört den så kallade NRI-undersökningen. En undersökning som syftar till att kontrollera att våra registrarer är nöjda med IIS Registrys arbete. Den mätning som gjordes 2016 gav resultatet 86,4 vilket är det högsta resultatet sedan mätningen påbörjades.

IIS delar alltså inte Registrars.se:s styrelses uppfattning om att majoriteten av registrarerna är emot tjänsten, vår syn är den motsatta utifrån de direkta kontakter vi haft med ett stort antal registrarer som visat intresse.

IIS delar inte heller Registrars.se:s uppfattning att det föreligger en konkurrenssituation. Tjänsten är begränsad till IIS registrarer som kundgrupp och alla har därmed samma

chans att lägga till denna till deras befintliga infrastruktur. IIS erbjuder inte tjänsten till registrerarnas kunder. Tjänsten är med andra ord inte utformad för att konkurrera med registrerarna utan endast att ge samtliga samma chans att säkerställa sina kunders domännamn genom anycast-tekniken. Vår bedömning är att genom att inkludera anycast i domännamnstjänsten ökar värdet av tjänsten för slutkunden, till gagn för både IIS och registrerarna samt stärker robustheten av DNS-infrastrukturen, ett uppdrag IIS har enligt vår urkund samt enligt toppdomänlagen.

Utifrån de frågor ni ställt i er skrivelse följer här svar.

*- Att IIS vill förbättra DNS i Sverige stöttar vi i föreningen fullt ut men det ska ske genom oss registrarer. Vi ser även detta som en framtida risk då fler tjänster kan komma att lanseras. Vad är nästa steg? Gratis e-post då man vill förbättra kvaliteten på e-post i Sverige? Gratis webbhotell då man vill förbättra kvaliteten på webbsidor i Sverige?*

IIS tillhandahåller tjänsten som ett DDOS-skydd. Genom att lansera anycasttjänsten som en frivillig grossisttjänst enbart till IIS registrarer konkurrerar IIS inte med sina registrarer. Som ovan anförts är det IIS bedömning att genom att inkludera anycast-tjänsten i domännamnstjänsten ökar det värdet av domännamnstjänsten för slutanvändaren. Vi bibehåller affärsmodellen då marknaden (slutkund) enbart kan ta del av denna tjänst genom en registrar. IIS egen registrar .SE Direkt kommer inte att erbjuda tjänsten på marknaden. Om IIS registrarer som är DNS-operatörer genom denna tjänst utökar (adderar) sina sekundära namnservrar och på så sätt mångdubblar kapaciteten, har vi tillsammans med våra registrarer förbättrat DNS i Sverige till gagn för såväl hundratusentals slutkunder som allmänheten i stort. Det finns givetvis inga planer på att lansera gratis e-post och gratis webbhotell.

*-Varför har man inte använt sig av samma upplägg som för DNSSEC när det gällde anycast?*

Denna fråga har diskuterats internt på IIS innan vi tog beslut om anycasttjänsten. Anycasttjänsten liksom användningen av DNSSEC bidrar till att stärka robustheten på internet och den svenska delen i synnerhet. Ett problem med att dela ut ett bidrag (så kallad DNSSEC-bonus) som IIS gör i syfte att premiera våra registrarer som använder DNSSEC är att det är mycket kostsamt och får långsam effekt. IIS har under flera år betalat ut enorma summor till IIS registrarer i direkta bidrag (årligen betalas det ut cirka fyra miljoner kronor). Utöver detta har resurser och kapital lagts på DNSSEC-utbildningar, med mera. Trots dessa insatser är inte ens halva .se-zonen signerad. Med bakgrund av en snabbt förändrad hotbild, det ökade antalet DDOS-attacker, så vill IIS med anycasttjänsten få spridning på ett snabbare och förhoppningsvis bättre sätt än vad IIS lyckats med på DNSSEC-området.

En annan fördel jämfört med bidrag är att IIS genom volymer och en riktad upphandling kan erhålla ett mycket gynnsamt pris (låg årskostnad) på en högkvalitativ och mycket robust anycasttjänst. Ett bidrag motsvarande DNSSEC-bonus hade enligt IIS bedömning inte gett samma effekt såväl i kvantitet som kvalitet.

*-Även gällande hanteringen av detta vill vi framställa vårt missnöje. Som vi upplever det var det redan beslutat att denna tjänst skulle levereras när vi i styrelsen fick vetskap om det. Normalt brukar IIS rådfråga Registrars.se i frågor som denna för att få medlemmarnas bild och så var inte fallet denna gång. Varför var det så? Vad har Registrars.se för uppgift om man från IIS sida inte rådfrågar oss och lyssnar på det vi har att säga?*

Tjänsten var inte beslutad och inget avtal var skrivet med en leverantör när IIS Registry tog upp detta med Registrars.se:s styrelse den 30 maj 2016. Dock beklagar vi från IIS sida att vi inte tidigare i processen kontaktade Registrars.se:s styrelse, denna kritik tar vi till oss. Registrars.se fyller en viktig funktion och vi vill givetvis ha en god relation med föreningen. Vi lovar er en bättre framförhållning framöver!

Med vänlig hälsning

Danny Aerts, vd, Internetstiftelsen i Sverige